

# Regulamin usług IVR i SMS PREMIUM

## Definicje

1. Konsultantka/Konsultant, wróżka – osoba, zajmująca się zawodowo prowadzeniem rozmów o tematyce ezoterycznej za pośrednictwem połączenia telefonicznego bądź drogą SMS.
2. Użytkownik – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia.
3. SMS – wiadomość tekstowa wysyłana przez użytkownika w ramach wybranej usługi
4. IVR – połączenie głosowe realizowane za pośrednictwem numeru o podwyższonej płatności, pozwalające na odbywanie rozmów z konsultantką/konsultantkami
5. Organizator – osoba tworząca strony internetowe oraz materiały reklamowe zachęcające do udziału w rozmowie IVR lub chacie SMS
6. Dostawca – firma obsługująca numer premium tj. połączenia IVR oraz chat SMS.

## §1 Postanowienia ogólne

1. Celem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia usługi IVR oraz SMS o tematyce ezoterycznej.
2. Organizatorem usługi jest „Vision IT” Daniel Kawa, ul. Cicha 15, 38-610 Połańczyk, Regon 180454856
3. Dostawcą infrastruktury (infolinii obsługującej połączenia) są firmy:  
- „BILD PRESSE POLSKA Sp. z o.o.” Sp. k. ul. Zwirki 17, 90-539 Łódź  
- TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa Aleja Stanów Zjednoczonych 61, 04-028 Warszawa
4. Korzystając ze stron internetowych organizatora użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej organizatora.

## §2 Korzystanie z usługi

1. Usługa dostępna jest 24h na dobę
2. Korzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Usługa dostępna jest tylko dla użytkowników, którzy ukończyli 18 rok życia.
4. Aby skorzystać z usługi, użytkownik wykonuje połączenie telefoniczne pod numer wskazany na stronie internetowej organizatora lub wysyła wiadomość SMS na numer wskazany na stronie organizatora.
5. Materiały reklamowe umieszczone na stronach internetowych organizatora dotyczące usługi IVR/SMS mają charakter fikcyjny i jedynie wskazują (profil) tematykę pogawędki. Materiały reklamowe publikowane w ramach serwisu organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zdjęcia, nagrania jak i opisy Konsultantek (wrózek) obsługujących chat SMS oraz połączenia telefoniczne, które zamieszczone są na stronie, reklamach serwisu, jak i podczas prowadzonej rozmowy mogą być nieprawdziwe. Ponadto treść prowadzonych rozmów nie ma charakteru wiążącego. Informacje otrzymywane przez Użytkownika od Konsultantek (wrózek) stanowią formę rozrywki. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czynny użytkownika wynikłe z postępowania zgodnego z treścią rozmów. Treść rozmów nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń ze strony użytkownika.
6. Tożsamość osoby, z którą użytkownik prowadzi rozmowę jest fikcyjna. Użytkownik nie ma prawa wymagać od organizatora umożliwienia mu spotkania osobistego z konsultantką lub przekazania jej danych. Ponadto treść prowadzonych rozmów nie ma charakteru wiążącego. Ich treść nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do konsultantki.
7. Pomimo fikcyjnego charakteru treści SMSów i rozmów głosowych prowadzonych w ramach usługi, zabronione jest dodawanie przez użytkownika do treści wysyłanych w ramach usługi SMSów lub poruszania w trakcie prowadzonych w ramach usługi rozmów głosowych, tematów erotycznych powiązanych: z małoletnimi, przemocą lub posługiwaniem się zwierzętami, a także innych treści o charakterze niezgodnym z prawem.
8. Dostawca i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za:
  - a) treść przekazywane w trakcie połączeń w ramach korzystania z Usługi,
  - b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
  - c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
  - d) zakłócenia lub przeszkody w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca i Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie byli w stanie przewidzieć lub którym nie mogli zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia siły wyższej lub zdarzeń losowych.
  - e) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
9. Użytkownik może zakończyć korzystanie z usługi w dowolnym momencie poprzez rozłączenie z konsultantką lub zaprzestanie wysyłania wiadomości SMS
10. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy i Organizatora wobec użytkownika (dochodzona na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego) ograniczona jest do wysokości opłaty faktycznie uiszczonej przez użytkownika w związku ze skorzystaniem z Usługi.
11. Opłaty za usługi pobierane są przez operatorów sieci komórkowych z którym dostawca zawarł umowę stosowną umowę o współpracy. Opłaty pobierane są w drodze obciążenia rachunku telefonicznego abonenta lub potrącenia ze środków karty prepaid.

## §3 Koszt korzystania z usługi

Pogawędki rozrywkowe o charakterze ezoterycznym.

Koszt połączenia z numerem 708-677-107 wynosi 4,25zł brutto za minutę połączenia.

## SMS chat o charakterze ezoterycznym

Koszt wysłania SMS pod numer 73601 wynosi 3,69 zł/sms brutto.

## §4 Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi IVR/SMS CHAT rozpatrywane są przez organizatora.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić na adres: [biuro@vision-it.pl](mailto:biuro@vision-it.pl) w terminie 14 dni od dnia wystąpienia uzasadniającego wniesienie reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w swej treści: Imię i nazwisko, numer telefonu użytkownika, datę skorzystania z usługi, rodzaj i numer usługi, opis reklamacji.

## §5 Ochrona danych osobowych

1. Organizator nie posiada dostępu do danych osobowych użytkowników i nie ma możliwości identyfikacji użytkownika po numerze telefonu. Jeżeli użytkownik w związku z korzystaniem usługi poda organizatorowi swoje dane osobowe to będą one przetwarzane jedynie w celu realizacji usługi oraz rozpatrywania składanych reklamacji, w zakresie wniosków i prób kierowanych od Użytkownika.
2. Administratorem danych osobowych jest „Vision IT” Daniel Kawa, ul. Cicha 15, 38-610 Połańczyk, Regon 180454856.
3. Korzystając z Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
4. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, utratą, zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także przetwarza powierzone mu dane w oparciu o przepisy prawa uwzględniając rozporządzenie RODO.
5. Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych przysługuje Klientowi prawo do żądania dostępu do podanych danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Prośbę o usunięcie danych należy wysłać pod adres: [biuro@vision-it.pl](mailto:biuro@vision-it.pl).
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z organizatorem w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w szczególności podmioty dostarczające infrastrukturę dla usług IVR/SMS

## §6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie praw o do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny.
2. Organizator zastrzega, iż zabronione jest kopiowanie, reprodukowanie, przetwarzanie tekstów i innych elementów utworów chronionych prawem autorskim bez pisemnej zgody Organizatora.